

**Okruhy pre štátne skúšky 1. stupňa štúdia
študijného programu Poistovníctvo**

z druhého odborného predmetu s názvom

Poistovníctvo

akademický rok 2016 – 2017

1. *Systém poistných vzťahov v národnom hospodárstve. Legislatívna úprava poistných vzťahov v sociálnom poistení. Legislatívna úprava poistných vzťahov v komerčnom poistení. Smernice EÚ pre oblasť poistenia a poistovníctva. Tendencie vývoja jednotlivých systémov. Dôchodková reforma*
2. *Systém poistných vzťahov v komerčnom poistení. Teoretické východiská v komerčnom poistení. Základné kategórie poistenia, riziko, riadenie rizika, funkcie poistenia, princípy poistenia, účastníci poistného vzťahu, druhy poistenia, odvetvia poistenia.*
3. *Charakteristika predmetu a väzieb poistného trhu. Poistný trh ako súčasť finančného trhu. Základné členenie poistného trhu. Vecný poistný trh, investičný poistný trh. História a vývoj poistného trhu. Postavenie poisťovní na poistnom trhu a finančnom trhu. Subjekty poistného trhu. Finanční sprostredkovatelia a finanční poradcovia na poistnom trhu. Dohľad nad poisťovníctvom. Dohľad nad finančným sprostredkovaním a finančným poradenstvom.*
4. *Životné poistenie. Význam a úlohy životného poistenia, riziká v životnom poistení, faktory ovplyvňujúce výšku poistného v životnom poistení, subjektívna a objektívna stránka, spôsoby platenia poistného, členenia životného poistenia, rezervotvorné a rizikové poistenie. Odvetvia v životnom poistení. Úmrtnostné tabuľky.*
5. *Neživotné poistenie. Význam a úlohy neživotného poistenia, tendencie vývoja v neživotnom poistení, základné odvetvia v neživotnom poistení. Škodové ukazovatele. Majetkové poistenie, riziká v majetkovom poistení. Faktory vplyvajúce na stanovenie výšky poistného v majetkovom poistení.*
6. *Charakteristika, úlohy a význam poistenia zodpovednosti. Odvetvia poistenia zodpovednosti. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu.*

7. *Charakteristika zaistenia, základné pojmy v zaistení, úlohy zaistenia, formy zaistenia, typy zaistenia.*
8. *Podmienky podnikania poisťovní a zaistovní. Ekonomická činnosť (hospodárenie) poisťovne. Technické rezervy v poisťovniach, základná charakteristika technických rezerv poisťovne. Umiestňovanie prostriedkov technických rezerv. Zásady umiestňovania technických rezerv.*
9. *Solventnosť poisťovne, charakteristika. Úlohy a ciele projektu Solventnosť II. Štruktúra projektu Solventnosť II.*
10. *Riziko v poisťovníctve, jeho identifikácia a osobitosti. Systém rizík v poisťovníctve. Postoj subjektov k riziku a rozhodovaniu o riziku. Poistno-technické riziko.*
11. *Štruktúra poistných rizík z pohľadu spotrebiteľov. Riziká týkajúce sa osôb. Riziká týkajúce sa majetku. Riziká týkajúce sa činnosti (zodpovednostné riziká).*
12. *Obchodno-podnikateľské riziká - strategické riziko; riziko právneho prostredia; riziko obchodných vzťahov; riziko reputácie a operačné riziko. Špecifické riziká poisťovacích subjektov - riziko likvidity poisťovacích subjektov; riziko insolventnosti poisťovacích subjektov; trhové riziká poisťovacích subjektov; riziko zlyhania protistrany poisťovacích subjektov.*
13. *Dôvody vzniku a prvopočiatky vývoja životných a neživotných poistení a ich geografické rozmiestnenie. Charakteristika zakladania prvých poisťovní vo svete a na území dnešného Slovenska, vznik a vývoj jednotlivých poistných produktov. Vedci vo svete a na území SR, ktorí prispeli k rozmachu a rozvoju poisťovníctva.*
14. *Etapy vývoja poistného krytia životných rizík. Oceňovanie rizík v životnom poistení. Dôležitosť a priebeh oceňovania rizík v životnom poistení.*
15. *Poistné produkty v životnom poistení. Význam a dôležitosť pripoistení v životnom poistení. úrazové pripoistenia. Pripoistenie kritických chorôb.*
16. *Podstata a význam zillmerizácie v životnom poistení. Prostriedky technických rezerv životnej poisťovne. Problematika technickej úrokovej miery a poistno-matematické kalkulácie s ňou spojené.*
17. *Význam a tvorba úmrtnostných tabuliek. Problematika diskriminácie a selekcie v životnom poistení. Dopady „Smernice Rady o vykonávaní zásady rovnakého*

zaobchádzania medzi mužmi a ženami v prístupe k tovaru a službám“ na poisťovníctvo.

18. *Základné procesy v činnosti životnej poisťovne. Špecifiká procesov životnej poisťovne v porovnaní s procesmi prebiehajúcimi v neživotnej poisťovni.*
19. *Uzatváranie produktov životného poistenia. Predajný proces spojený s produktmi životného poistenia.*
20. *Vymedzenie marketingu a jeho významu v poisťovniach. Vývoj alternatívnych možností orientácie poisťovne smerom k trhu. Nová marketingová realita. Analýza mikroprostredia a makroprostredia poisťovne.*
21. *Marketingový informačný systém poisťovne. Informácie. Obsah a prvky marketingového informačného systému. Interné záznamy (vnútorný informačný systém). Marketingové spravodajstvo. Marketingový výskum.*
22. *Základné nástroje marketingu a marketingový mix. Rôzne pohľady na marketingový mix. Marketing služieb. Produkt, koncepcia a vývoj nových produktov a služieb. Produktová politika. Využívané marketingové stratégie v životnom cykle produktov a služieb.*
23. *Klient poisťovne. Analýza dopytu a správania sa spotrebiteľa. Odhad súčasného a budúceho dopytu. Segmentácia trhu v poisťovníctve. Starostlivosť o klienta. Meranie spokojnosti klienta. Obchodný personál a jeho úlohy. Stratégia predaja a formy organizácie obchodného personálu.*
24. *Kvalita služieb a osobitosti kvality služieb. Etický kódex v poisťovníctve. Marketing a poistná služba. Akvizičná činnosť v podmienkach poisťovne. Klasifikácia potenciálnych klientov. Intenzívna a extenzívna akvizícia. Corporate Identity poisťovacích spoločností.*

Literatúra

1. MAJTÁNOVÁ, A. a kol. 2009. *Poisťovníctvo*. Bratislava: Iura Edition, 2009. 327 s. ISBN 978-80-8078-260-3.
2. KORAUŠ, A. 2001. *Marketing v poisťovníctve*. Bratislava : Sprint fra, 2001. ISBN 80-88848-91-1.
3. PATOPRSTÝ, J. 1993. *Dejiny poisťovníctva v Česko-Slovensku. I, II. a III diel*. Vydavateľ Slovenská poisťovňa, a.s, 1993, ISBN 80-88739-04-7.

4. BROKEŠOVÁ, Z., DRUGDOVÁ, B., PASTORÁKOVÁ, E, ONDRUŠKA, T. 2013. *Perspektívy poisťného trhu v Slovenskej republike v siločiarach civilizačných výziev*. Bratislava : Vydavateľstvo EKONÓM, 2013.193 s. ISBN 978-80-225-3761-2.
5. LITTVOVÁ, Z., MARKO, P., VACHÁLKOVÁ, I. 2012. *Riziko v poisťovníctve*. Bratislava : Vydavateľstvo EKONÓM, 2012.
6. LITTVOVÁ, Z et al.,2009. *Životné poistenie*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM, 2009. 153 s. ISBN 978-80-225-2644-9.
7. ONDRUŠKA, T. - PASTORÁKOVÁ, E - BROKEŠOVÁ, Z. – JURKOVIČOVÁ, M., 2016. *Poisťný vzťah v kontexte spoločensko-ekonomických zmien*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM, 2016. 165 s. ISBN 978-80-225-4287-6.